

FAQ

¿CUÁLES SON LAS VARIEDADES DE RINSO NATURAL?

El detergente Rinso Natural se lanza en 3 variedades diferentes: Fuerza Natural, Tierra Viva, Orquídeas.

¿ En que consiste el nuevo lanzamiento de Rinso Natural? Rinso es una marca comprometida con el medio ambiente, por eso ahora el nuevo Rinso Natural viene no solo con una nueva imagen, sino que también sus empaques son producidos con 30% de material reciclado y cuidadosamente formulados para que nuestros activos de limpieza sean fácilmente biodegradables y contribuir de esta forma a la preservación de vida acuática.

Por esto te invitamos a inscribirte en el movimiento Rinso Fuerza Natural en nuestra página web y así conocerás más sobre la marca, tips de reciclaje, compromiso de Clean Future y adicional estarás apoyando a una organización en pro del medio ambiente. Queremos que te unas a la Fuerza Natural, el movimiento en el que unidos, tú y Rinso Natural pueden cambiar el mundo. #ÚneteALaFuerzaNatural y demostraremos la verdadera fuerza de tu lavada.

¿EL EMPAQUE DE RINSO NATURAL ES PRODUCIDO CON MATERIAL RECICLADO?

Sí, los empaques son producidos con 30% de material reciclado.

¿El empaque de Rinso Natural es reciclable? Sí. El empaque está hecho de polietileno de baja densidad (PEBD) un plástico que es reciclable.

¿LOS INGREDIENTES DE RINSO NATURAL SON BIODEGRADABLES?

Todos los detergentes de la marca Rinso Natural han sido cuidadosamente formulados para que nuestros activos de limpieza sean fácilmente biodegradables contribuyendo de esta forma a la preservación de ríos, lagos, océanos y vida de los animales bajo el agua.

¿LA FÓRMULA DE RINSO NATURAL ME PUEDE CAUSAR ALERGIA?

Este producto esta diseñado exclusivamente para el lavado de la ropa y su formulación contiene ingredientes destinados a dar un beneficio de limpieza; por ello, algunas personas, que son sensibles a estos ingredientes, pueden experimentar algunas reacciones alérgicas. Por eso es muy importante seguir las instrucciones y recomendaciones descritas en el empaque, si tu piel es muy sensible siempre usa guante durante el proceso.

¿LOS INGREDIENTES DE LA FORMULACIÓN PUEDEN DAÑAR MI ROPA?

No. La formulación de Rinso Natural fue desarrollada para garantizar la limpieza segura sin dañar su ropa, es importante disolver el producto antes de adicionar las piezas de ropa en la solución. De esta manera, las características de su ropa serán mantenidas por más tiempo.

No recomendamos que vierta Rinso Natural directamente sobre la ropa. No recomendamos dejar la ropa en remojo al sol. Sugerimos que se cuelgue la ropa blanca al sol y la de color a la sombra.

¿CUÁL ES EL RIESGO SI EL CONSUMIDOR APLICA EL PRODUCTO DIRECTAMENTE SOBRE LA ROPA?

Recomendamos diluir el producto antes de su uso; en caso de una aplicación directa, se pueden presentar residuos o un efecto de manchado el cual puede solucionarse con un enjuague inmediato de la prenda."

¿PUEDO UTILIZAR RINSO NATURAL PARA LAVAR MI ROPA DE COLOR OSCURO?

Sí, si puedes. Los detergentes Rinso Natural han sido cuidadosamente diseñado para su uso seguro en prendas blancas y de color, es importante que siempre sigas las instrucciones en las etiquetas de tus prendas, te recomendamos que la ropa de color oscuro la extiendas a la sombra para mantener por más tiempo su color.

¿ES POSIBLE QUE OCURRA ALGÚN PROBLEMA CON MI ROPA SI NO SIGO LA DOSIS RECOMENDADA EN EL EMPAQUE?

Es importante siempre seguir las recomendaciones de uso dadas en el empaque del producto, así como las instrucciones en tus prendas, estas instrucciones están diseñadas para obtener óptimos resultados en el lavado de tus prendas. Las recomendaciones generales son:

- Este producto debe mantenerse fuera del alcance de los niños y animales domésticos.
- Después de usar este producto, lave y seque las manos.
- En caso de contacto con los ojos y/o, lave inmediatamente con abundante agua.
- En caso de ingestión, no provoque el vómito, beba de 1 a 2 vasos de agua y diríjase a un centro médico.
- Evite el contacto prolongado con la piel.
- Se recomienda utilizar guantes.
- No mezclar con otros productos.

¿Una vez caducado el producto, ¿puedo consumirlo?

No, Unilever garantiza la calidad de sus productos durante el periodo de vida útil que está marcado en su empaque, siempre y cuando el manejo del producto haya sido conforme lo indicado en el empaque. Se recomienda consumir los productos antes de su fecha de vencimiento.

¿ES ESTE UN PRODUCTO DE CALIDAD?

Sí. Este es un producto desarrollado para ayudar en el proceso de limpieza integral. Se produce con materias primas de más alta calidad, controladas a través de rigurosos procesos que garantizan la calidad del producto; producidas en una fábrica nacional con altos estándares de calidad, que mantiene principios de sustentabilidad y manejo responsable."

LA COMPAÑÍA ¿SE PREOCUPA POR EDUCAR AL CONSUMIDOR?

Sí, estamos continuamente estudiando los hábitos de los consumidores y establecemos recomendaciones e instrucciones de uso en nuestros productos en la forma más clara posible. Mundialmente Unilever tiene desarrollados sitios de Internet para satisfacer las demandas de información de los consumidores. En el mercado, nuestra gente de ventas está siempre ofreciendo folletos explicativos con información adicional sobre nuestros productos y novedades. En cada país, nuestro Servicio de Atención al Consumidor recibe día a día consultas y comentarios sobre el uso de nuestros productos.

#ÚneteALaFuerzaNatural